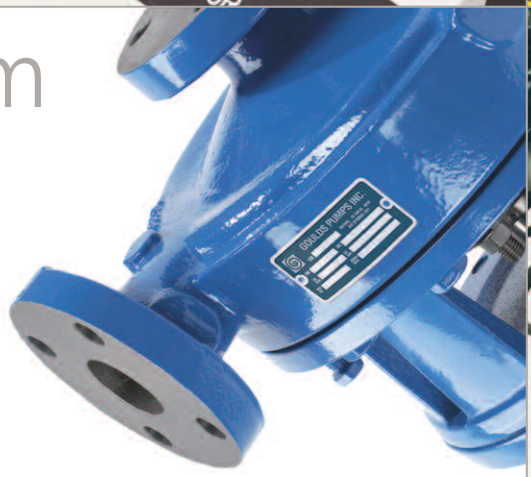
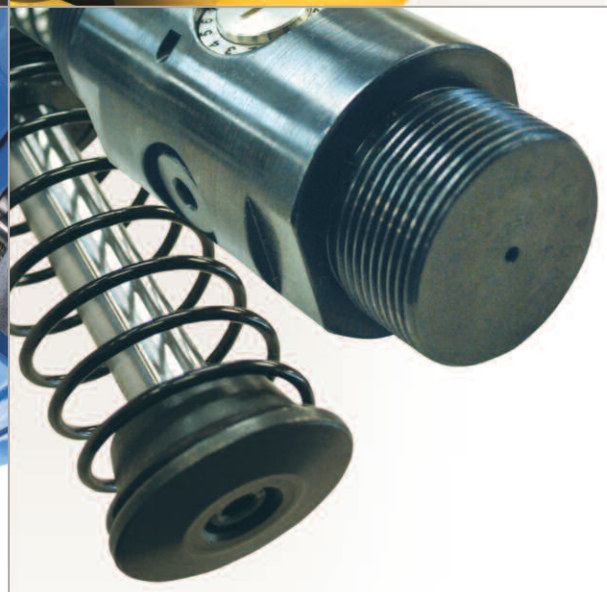




A criação de uma nova ITT

Parte Um





ITT

ENGINEERED FOR LIFE

Produtos ITT na Capa

Pastilha de freio para automóveis

Conector corrugado submerso para plataformas petrolíferas

Bombas com sensor inteligente de monitoramento para processamento de substâncias químicas e outros líquidos agressivos

Amortecedores para sistemas de montagem fabril e automação

Sobre Este Catálogo

O catálogo que você está lendo comemora a transformação da ITT Corporation ocorrida em 2011. Este é mais um marco da nossa longa e célebre história. Estamos evoluindo de uma ampla empresa de vários setores, que incluía atividades relacionadas à água e defesa, para uma organização mais focada e ágil, ao mesmo tempo em que nos apegamos à nossa visão prospectiva e focamos em produzir componentes críticos e soluções altamente personalizadas para nossos diversos clientes globais.

Sobre o Título

O título deste catálogo – Parte Um – reflete o nosso importante papel como um valioso fornecedor de componentes vitais que fazem parte de aplicações cotidianas, assim como avançadas, desde carros e TVs até usinas elétricas e satélites. O título também conta a Parte Um da história da nossa empresa – como chegamos até aqui – e mostra como estamos posicionados para conquistas ainda maiores no futuro.

Copyright 2011 ITT Corporation. ITT, o símbolo "Blocos de engenharia" e "Engineered for life" são marcas comerciais registradas da ITT Manufacturing Enterprises, Inc. e são usados sob licença.



Introdução 2

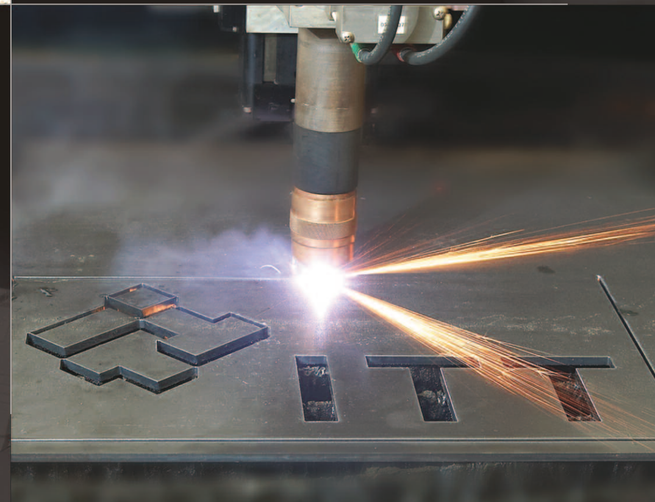
Origens 6

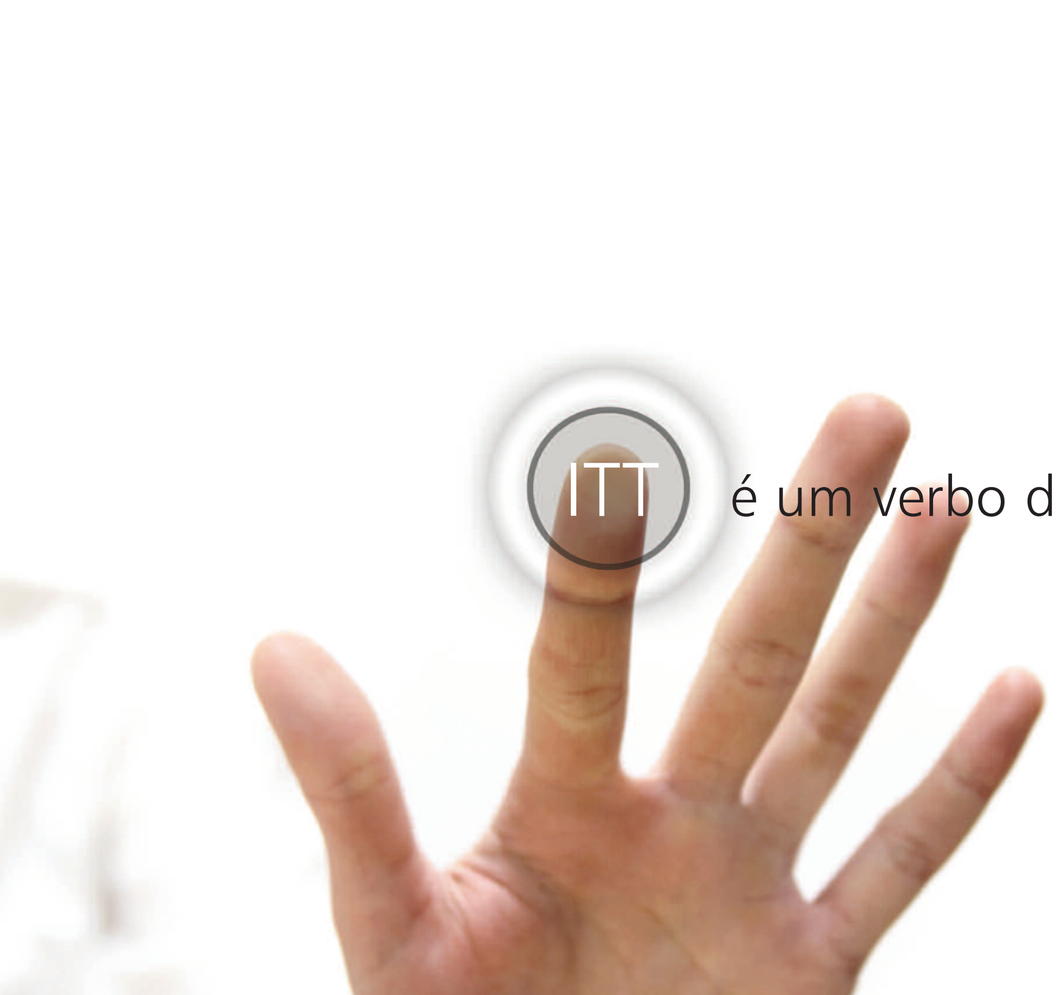
Engenharia de alta sofisticação 14

O modo ITT 22

A seguir 30







ITT é um verbo de ação.

Ele significa...

ir, fluir,
manusear,
parar, economizar,
mover, reclinar,
reduzir,
conectar,
controlar,
processar,
impulsionar, extrair,
abrir, fechar,
e durar muito.

E é por isso que somos
Engineered for life.



A ITT projeta amortecedores e abafadores que estabilizam construções e pontes em todo o mundo, incluindo a Ponte Erasmus (vista aqui), em Roterdã, nos Países Baixos.

Adaptabilidade

A história e o futuro da ITT Corporation não são lineares. Não se trata de linhas retas e de deslocar-se diretamente do ponto A até o ponto B.

Pelo contrário, esta é uma empresa que está alerta às possibilidades, que deseja fazer movimentos arrojados e encontrar – e seguir – as conexões que conduzirão a ITT e seus clientes a novas e estimulantes direções.

2011 marca o início – a Parte Um – da próxima nova aventura da ITT Corporation. Com os desmembramentos dos nossos negócios de água e defesa, a ITT agora está concentrada em capturar a idéia de clientes em busca de componentes críticos que solucionem seus mais difíceis desafios técnicos.

Com muita frequência, nossos componentes são invisíveis – peças de estruturas, máquinas, veículos e processos de fabricação muito maiores – mas as nossas contribuições são inestimáveis. Fabricamos peças de engenharia de alta sofisticação que fazem o mundo girar... e ajudam as pessoas a voar, dirigir, se comunicar, explorar e se manterem saudáveis. Nossa equipe é entusiasmada e orientada. Ela chega à essência dos problemas dos clientes e fornece soluções duradouras.

O nome ITT carrega um merecido peso. Nossas marcas construíram a reputação de fornecer exatamente o que é necessário, o que mais importa.

Isso tem sido uma característica da nossa empresa em toda a sua história, que teve início há quase um século.

Não somos a mesma empresa que éramos ontem. E não seremos a mesma empresa amanhã. Adaptamo-nos aos tempos e aos nossos clientes. É assim que grandes empresas crescem. Baseando-se em um longo e célebre patrimônio repleto de verdadeiros inovadores e marcos inacreditáveis, a nova ITT Corporation explorará as melhores partes do nosso passado compartilhado e executará a próxima importante etapa para um futuro amplamente aberto.

"Ao longo de cada capítulo da nossa história, a ITT tem sido conhecida por suas estratégias transformadoras que geram valor para os acionistas. A transformação de 2011 apresenta a maior oportunidade até agora para escrevermos o melhor capítulo da nossa história compartilhada."

Denise Ramos, CEO
ITT Corporation

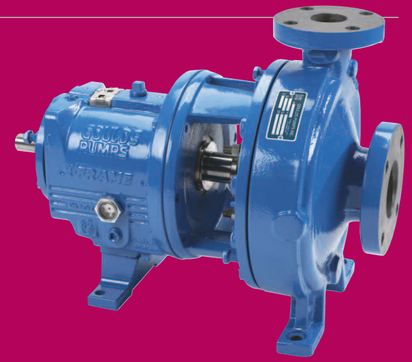




Origens

Tudo começa aqui.

As raízes da ITT chegam até a primeira bomba do mundo, toda construída em ferro. O ano era 1849, e a inovadora criação de metal – com sua resistência, durabilidade e eficiência – deu ao mundo uma bomba que poderia suportar fluidos corrosivos e que, da noite para o dia, tornou as bombas de madeira ultrapassadas. A bomba de água era o início de uma das empresas – Goulds Pumps – que se tornariam parte da ITT. Ao final, a Goulds Pumps expandiu seu portfólio de produtos para incluir bombas de sofisticada engenharia usadas em aplicações e processos industriais pesados, como petróleo e gás, energia e mineração.



Cronologia



Bombas e Válvulas Industriais.

1848: Seabury Gould compra uma participação em um fabricante de bombas de madeira em Seneca Falls, Nova York, e começa a fabricar as primeiras bombas do mundo feitas inteiramente de ferro. **1939:** A primeira válvula de diafragma é fabricada pela Ginnel, que posteriormente passa a fazer parte da ITT. **1997:** A Goulds Pumps une-se à ITT para formar a maior fabricante mundial de equipamentos tecnológicos para fluidos, com foco em bombas e válvulas para aplicações industriais.

Amortecedores.

1857: A KONI começa a comercializar arreios e acolchoados de couro para cavalo em Oud-Beijerland, Holanda. **1918:** A produção muda para radiadores e tubos aletados para carros. **1932:** A KONI começa a produzir amortecedores de fricção. **1950:** A empresa começa a expandir-se internacionalmente. **1972:** A KONI entra na família ITT.

Conectores Eletrônicos.

1915: A Cannon é fundada em Los Angeles, Califórnia, como uma pequena oficina elétrica especializada. **1923:** A Cannon desenvolve seu primeiro plugue – o tipo "M" – para aterrar moedores de carne portáteis. Seu sucesso define a direção da empresa e leva a centenas de milhares de configurações de conectores ao longo dos anos. **1967:** A Cannon é adquirida pela ITT.

A ITT Original.

1920: A ITT inicia sua vida como International Telephone & Telegraph, uma empresa de telefonia sediada em Porto Rico.**1959:** Após crescer como uma importante fornecedora internacional de comutadores telefônicos e serviços de telecomunicações, a empresa nomeia um novo CEO, Harold S. Geneen, e inicia um novo curso como empresa multissetorial.

Dispositivos de Controle de Movimento.

1936: A fabricante de válvulas General Controls, incluindo sua unidade Aerospace Controls, é fundada e posteriormente adquirida pela ITT em 1963. **1966:** A fabricante de amortecedores Integrated Dynamics Inc. é fundada; muda o nome para Enidine, forma a holding International Motion Controls para a Enidine e muitas outras empresas e é adquirida pela ITT em 2007.

Produtos de Fricção.

1950: A empresa Friction Technologies é fundada em Turim, Itália, para produzir materiais de fricção e pastilhas de freio para carros e caminhões. **1962:** A empresa abre uma segunda fábrica nas proximidades de Barge, que mais tarde torna-se o principal local de produção. **1977:** A empresa Friction Technologies entra na família ITT.

Os Anos da Aquisição.

1960: Com o CEO Harold S. Geneen, a ITT começa a adquirir empresas que vão de redes de hotéis a padarias em uma velocidade de uma a cada duas semanas, e ganha a reputação de um dos primeiros verdadeiros conglomerados do mundo. **1977:** Com 350 aquisições, receitas de aproximadamente US$ 20 bilhões e o aumento de dívidas, toma-se a decisão de começar a reduzir os ativos.

A Primeira Divisão.

1995: A ITT divide-se em três empresas independentes. Uma empresa mantém o hotel Sheraton e os negócios de jogos. Outra mantém os negócios de seguros da Hartford. E a ITT Industries fica com os negócios industriais. **2006:** A ITT Industries reivindica o nome ITT Corporation.

Os Anos de Geração de Valor.

1995-2011: Uma série de CEOs da ITT ingressa em um contínuo curso de reestruturação por meio de alienações e aquisições estratégicas. Eles também formulam para a ITT visões e valores compartilhados e um sistema de gerenciamento bem-sucedido, o que concedeu à empresa uma posição como um dos melhores desempenhos financeiros do mundo e como líder na responsabilidade corporativa.

ITT

ENGINEERED FOR LIFE

A Transformação.

2011: A história se repete e a ITT novamente é dividida em três empresas abertas. Os negócios de água e defesa são desmembrados, e a ITT Corporation continua hoje como uma empresa multissetorial que fornece componentes de engenharia sofisticada. Respeitando nossas raízes e concentrados em nosso futuro, a mais recente personificação da ITT dedica-se à excelência em engenharia e operações, a sólidos valores e liderança, à inovação de produtos e à excepcional satisfação do cliente.

Pioneiros

Os negócios que hoje formam a ITT surgiram em diferentes momentos e em diferentes partes do mundo, mas cada um nasceu porque alguém descobriu uma forma melhor de resolver um problema. Seus fundadores não imaginavam que, um dia, suas criações fariam parte de algo maior e melhor. Concentrados no trabalho, eles estavam ocupados concretizando suas visões obstinadamente e construindo empresas que poderiam – e iriam – ajudá-los a fazer significativas contribuições para o mundo.

1848. **Seabury S. Gould** compra uma empresa de bombas de madeira na pequena cidade de Seneca Falls, Nova York. Um ano depois, A Grande Corrida do Ouro conduz os americanos para o oeste e leva Seabury a inventar uma bomba toda feita de ferro que oferece aos pioneiros e garimpeiros de ouro de 1849 uma forma mais durável e eficiente de movimentar a água. A bomba é rapidamente adotada por ferroviários, fabricantes de aço e cientistas e contribui para a Revolução Tecnológica mundial. Seabury abre a Goulds Manufacturing Company para atender à demanda.

Esse é o início dos negócios da ITT Industrial Process.



1857. Em Oud-Beijerland, Holanda, **Arie de Koning** abre uma oficina para seus arreios e estofamentos de couro, feitos manualmente, para cavalos. Quando fica claro que os carros são o futuro, a empresa leva seu artesanato de alta qualidade para uma nova direção. Ela inicia a produção de radiadores,capas para molas, painéis metálicos para carros e, finalmente, amortecedores de fricção. Capazes de fazer até as rodovias mais esburacadas parecerem planas, os amortecedores da KONI tornam-se um sucesso com os fabricantes de automóveis e motoristas – e a empresa muda totalmente seu foco para os amortecedores.

Esse é o início da participação de amortecedores nos negócios da ITT Motion Technologies.



1915. Cheio de ideias, **James Cannon** compra um espaço no centro de Los Angeles para abrir uma pequena oficina elétrica especializada em fabricar e comercializar suas ideias experimentais. Três anos depois, o espaço se foi, mas o estímulo do seu inventor permanece. Pedindo US$ 100 emprestados a um amigo, ele se muda para um cômodo em seu quintal e tem idéias para tudo, desde uma torradeira elétrica até um sistema para chamar o setor de enfermagem nos hospitais. Finalmente, em 1923, ele inventa o plugue "M" de quatro pinos. Esse conector torna-se o catalisador que impulsiona a empresa e o revolucionário setor eletrônico para novos patamares.

Esse é o início dos negócios da ITT Interconnect Solutions.

1966. Em uma oficina ao norte do estado de Nova York, três empreendedores – **Patrick Lee**, **Ben Houghton** e **Rudy Nutz** – formam a Integrated Dynamics, Inc. (IDI) para criar produtos amortecedores para estruturas e maquinários. Dez anos mais tarde, a crescente empresa ganha o novo nome de Enidine. Com um "en" e um "ne" em torno do nome IDI original, o nome Enidine pode ser lido da mesma forma em ambas as direções e representa os produtos de amortecimento e isolamento de vibração da empresa, que convertem a energia cinética em energia térmica.

Esse é o início da Parte Um dos negócios da ITT Control Technologies.

1950. Durante anos, os fabricantes de carros usaram tambores de freio para aplicar pressão sobre as rodas e reduzir a aceleração do carro. Isso levava a problemas de superaquecimento e falhas em condições úmidas. Em 1950, dois empreendedores italianos – **Giuseppe Gallo e Alberto Ferrandino** – estão entre os primeiros produtores de pastilhas de freio curvadas e estreitas. Fabricados a partir de uma combinação de materiais de fricção, eles superam o desempenho de tambores de freio e ajudam os carros a pararem mais rápido e com mais segurança. A empresa deles começa a operar em Turim, Itália, e expande-se para a comuna próxima de Barge conforme os negócios crescem.

Esse é o início da participação de produtos de fricção nos negócios da ITT Motion Technologies.



Convergência

Em trens e metrôs ao redor do mundo, os conectores da ITT fornecem energia às rodas e eixos e permitem que a eletricidade flua de vagão para vagão.

As origens da ITT abrangem mais de cem anos, da segunda revolução industrial até a era da informática. Um dos negócios do nosso portfólio começou quando os cavalos ainda eram o principal meio de transporte, e o outro quando foguetes já chegavam ao espaço.

Durante esse tempo, a empresa se expandiu por meio de aquisições para tornar-se uma das maiores empresas do mundo e, posteriormente, restringiu seu foco para alcançar uma posição como um dos melhores desempenhos financeiros entre as empresas multissetoriais de Wall Street. Não seguimos a multidão. Em vez disso, construímos nosso próprio caminho e ajudamos a refinar o conceito de uma empresa multissetorial que gera valor a partir de uma abordagem de gerenciamento compartilhado e de sinergias entre nossos diferentes negócios.

Uma das principais empresas da ITT teve início há 90 anos como fornecedora de equipamentos e serviços de telefonia, e estabeleceu a base para nossa posição como uma empresa de operação internacional. No entanto, essa empresa foi encerrada há muito tempo e, atualmente, somos definidos pelas empresas que se juntaram à ITT ao longo dos anos e trabalhamos juntos para atender às necessidades críticas dos nossos clientes e do mundo.

Assim como cursos d'água que correm para um rio, as empresas que representam a ITT atual são interconectadas. Elas se uniram ao longo do tempo através de visão estratégica. Cada empresa uniu-se à ITT em uma importante conjuntura e fez contribuições instantâneas e contínuas para seu novo grupo – e para as novas empresas parceiras da ITT.

Além disso, somos muito mais do que a soma de nossas partes. Existe um "coração ITT" que bate no centro da nossa empresa.

"Temos orgulho de fazer parte de uma empresa com tamanha herança e cultura."

Anita Wang, Especialista em Atendimento ao Cliente, Interconnect Solutions, Shenzhen, China





Engenharia sofisticada

Engenharia está no nosso sangue.

A Torre Eiffel é um estudo das maravilhas da engenharia. Suas pernas curvadas permitem que suporte altas pressões do vento. Os elevadores ocultos nas pernas deslocam-se em ângulo, e os designers da ITT criaram amortecedores personalizados e potentes que protegem essa estrutura exclusiva e seus passageiros desacelerando um elevador em movimento de forma segura, para que cada viagem seja tão tranquila quanto inesquecível.



Formas Inovadoras de Pensar

Isto é o que fazemos:	Estes são os nomes de nossas marcas:	Veja como organizamos nossos negócios (em quatro Centros de Valor):	Estes são os mercados finais nos quais temos forte participação:
Conectores Acopladores e contatos Chicote de cabos de alto valor Cartões para PC Ferramentas e acessórios	Cannon® VEAM BIW Connector Systems	**Interconnect Solutions**	Automotivo Energia e Mineração Processos Industriais Aeroespaço e Defesa Industrial Geral Trens, Ônibus, Caminhões e Trailers Setor Médico
Bombas de engenharia avançada Bombas de turbina verticais Bombas para mineração Sistemas de osmose reversa da água marinha Sistemas inteligentes de controle e monitoramento da bomba Válvulas de engenharia para mineração, bioprocessamento e indústria farmacêutica	Goulds® Pumps A-C Pump Pure-Flo® ProSmart® PRO Services® PumpSmart® C*Treat® Fabri-Valve® Dia-Flow® Cam-Tite®	**Industrial Process**	
Componentes de redução de ruídos Componentes de isolamento de impacto e vibração Controladores de velocidade Atuadores Válvulas Amortecedores Controladores de movimento Sistemas de controle de corte por plasma e altura de maçarico Comutadores e reguladores Servomotores Sistemas CNC Amortecedores de visco-elástico	Enidine® Enivate® Cleveland Motion Controls® Neo-Dyn® Aerospace Controls Torque Systems® Cleveland-Kidder® Compact Automation Products™ Turn-Act® Jarret® Kaliburn™ Burny® Conoflow®	**Control Technologies**	
Pastilhas de freio Materiais de fricção Contraplacas Amortecedores de visco-elástico Amortecedores e redutores de oscilação	Jarret® Galfer KONI®	**Motion Technologies**	

O símbolo ® nesta página indica uma marca comercial da ITT Corporation ou de uma subsidiária registrada nos EUA e em vários outros países.

Os nomes das nossas marcas de produtos evocam empresas que começaram em pequenas oficinas locais e cresceram, tornando-se parte da família mundial da ITT. O espírito inventivo e o empreendedorismo que deu vida a essas empresas – e as trouxe para a ITT – ainda está bastante vivo atualmente em nosso papel como fornecedora de importantes nichos e que atende a uma ampla gama de mercados finais.



"Inovação é o fio que percorre a história da ITT."

Gene Sabini, Engenheiro Chefe de Pesquisa e Desenvolvimento da Industrial Process, Seneca Falls, Nova York (à direita, com o colega de trabalho e Designer de Produtos Mark Playford)

Inovações da ITT na vida cotidiana

De onde vêm as revolucionárias inovações de produtos? Os engenheiros responderão que obtêm um incremento por vez e somente por meio de trabalho árduo. Os românticos e idealistas dos negócios acreditam que as inovações surgem em um único "flash" de idéias. Há um pouco de verdade em ambas essas explicações, e também é verdade que – seja como for que isso acontece – pessoas da ITT e das empresas que adquirimos ao longo dos anos trouxeram um número incrível de contribuições importantes e saltos quânticos que aprimoraram a vida de todos nós.



Quando você "ouve" um filme...

Em 1927, os engenheiros da Cannon foram pioneiros na criação dos primeiros plugues complexos e de vários contatos para equipamentos de som de estúdios de cinema, tornando possível o primeiro filme falado – e também todos os grandes momentos do cinema desde então.

Quando você faz uma curva...

Em 2001, os engenheiros da ITT descobriram o primeiro Amortecedor Redutor de Oscilação de frequência seletiva. Antes disso, um amortecedor que oferecesse ótima dirigibilidade e conforto e ao mesmo tempo excelente performance em velocidades mais elevadas era comprovadamente uma utopia. No entanto, esses desenvolvedores de produtos da ITT descobriram uma forma de ajustar automaticamente o fluxo de óleo para o impacto, de forma que os motoristas pudessem ter conforto e segurança combinados com performance.

Quando você opera uma fábrica...

Em 1999, engenheiros da ITT desenvolveram o PumpSmart®, o primeiro sistema inteligente de controle de fluxo para bombas industriais. Combinando software e uma inteligente transmissão de velocidade variável, o PumpSmart oferece contínuo monitoramento das operações da bomba e automaticamente faz ajustes para conservar até 50% da energia e reduzir os transtornos causados por funcionamento a seco, baixo fluxo e outras causas comuns de falha.

Quando você voa...

Em 2005, os engenheiros da ITT criaram um opto-atuador que mantém o tanque de combustível de aeronaves comerciais livre de possíveis fontes de ignição. Os atuadores abrem e fecham-se para controlar o fluxo de combustível em todo o avião, e nosso dispositivo opto-eletrônico usa luz em vez de eletricidade para acionar o mecanismo de comutação do atuador. Além de eliminar possíveis fontes de ignição, o processo de comutação opto-eletrônico fornece maior confiabilidade.

Quando você opera um computador...

Em 1952, engenheiros da Cannon inventaram o conector D-sub. Esse foi o primeiro conector para multi-finalidades industriais, o qual rapidamente tornou-se o conector padrão para computadores. Com essa capacidade de enviar, com segurança, energia e sinais através do computador, atualmente ele ainda é um componente-chave em todos os desktops e notebooks do mundo. De fato, ele é o conector mais amplamente usado de todos os tempos.



"Todos os processos de fabricação requerem uma bomba. Não importa se você está no setor de papel e celulose, na indústria petrolífera ou de produtos químicos, ou se sua fábrica está produzindo ketchup ou cerveja, você precisa de uma bomba para mover fluidos, e nossas bombas são projetadas sob medida para toda e qualquer aplicação."

Robert Pagano Jr., Presidente da Industrial Process, Seneca Falls, Nova York

Quando você escava as profundezas...

Em 1921, os engenheiros da Goulds Pumps criaram a primeira bomba de mineração com revestimento de borracha do mundo, capaz de processar a espessa e abrasiva mistura de água, sujeira e concentrado de minério acumulada durante os processos de mineração e escavação de carvão.

Quando você pega o trem...

Ao longo dos anos, engenheiros da ITT e de suas empresas adquiridas estiveram na vanguarda de inovações ferroviárias, incluindo amortecedores, compensadores, conectores, conjuntos de cabos e atuadores de assento para metrôs e trens urbanos, locomotivas e a geração futura de trens de alta velocidade. As inovações da ITT oferecem conforto, durabilidade, confiabilidade e, acima de tudo, segurança em aplicações críticas.



Quando você escala acima das nuvens...

Em 2007, os engenheiros da Enidine desenvolveram amortecedores personalizados para a incrível Passarela do Grand Canyon, uma plataforma com piso de vidro em forma de ferradura que coloca os visitantes a 1.158 metros acima do vão do cânion. Trata-se da mais alta estrutura fabricada pelo homem em todo o mundo.
A vista não é para os medrosos, mas a passarela pode suportar ventos de 161 km/h e terremotos de magnitude 8 graças aos amortecedores da ITT.

Quando você dá um salto gigante para a humanidade...

No início dos anos 1960, os engenheiros da Cannon criaram os primeiros "microconectores", como resposta à necessidade de componentes menores em missões espaciais. Seu tamanho reduzido atendia às necessidades da NASA, e os conectores da ITT têm estado em missões espaciais dos EUA desde a primeira contagem regressiva.



Quando você precisa que sua bomba funcione...

Em 1923, os engenheiros da Goulds Pumps desenvolveram a primeira bomba autoescorvante centrífuga do mundo. As bombas centrífugas precisam de líquido nas "veias" para funcionarem corretamente. O inimigo é o ar: ele emperra a bomba quando entra no sistema, o que exige que o usuário "escorve a bomba" manualmente, adicionando mais líquido. Esses inventores criaram um novo design de bomba que misturava ar e água e nunca precisaria de restaurações manuais. Esse design revolucionário criou um mercado inteiramente novo de bombas de processo.

"Atualmente, você fará algo ou usará algo que se tornou possível graças à ITT."

Denise Brower, Diretora de Desenvolvimento Corporativo, ITT Corporation

Na instalação de Pesquisa e Desenvolvimento da Motion Technologies em Frankfurt, uma máquina faz testes de esforço com um dos amortecedores KONI.



Várias reflexões fizeram parte desse tanque de idéias. Em 2010, quando abrimos nossa instalação de pesquisa e desenvolvimento da Motion Technologies, foram abrangidas muitas das iniciativas que estão na vanguarda da nossa atual filosofia operacional: expansão geográfica, aproximação com os clientes, operações executadas com energia renovável e um ambiente de trabalho aberto que incentiva os funcionários.

O modo ITT É assim que operamos.

Global



Temos recursos de vendas e serviços em mais de 125 países e importantes operações em mais de 15 países nos cinco continentes.

Verde



Estamos nos esforçando para fazer o melhor todos os dias e em todas as dimensões da sustentabilidade ambiental.

Lean

O Lean Six Sigma baseado em valores traz melhorias contínuas em nossas plantas e escritórios em todo o mundo.

Verdadeiro



Nossos valores essenciais de Respeito, Responsabilidade e Integridade nos orientam e permanecemos fiéis a eles.

Verdadeiramente Global

Nossos negócios de conectores estão sediados na Califórnia, mas seus produtos estão em foguetes na Índia, em trens na Europa e em smartphones na China. Nossas bombas industriais, que foram inventadas ao norte do estado de Nova York, estão agora em crescente demanda no Brasil, China, Índia e em outros mercados emergentes. E, desde seu início na Itália, nossa empresa Friction Technologies cresceu e tornou-se uma fornecedora global que vende diariamente 120 mil pastilhas de freio para fabricantes de veículos e outros clientes na Europa, América do Norte, América do Sul, Coreia e China.

Estamos em todos os lugares. Estamos onde nossos clientes precisam que estejamos.

E, a cada dia, colocamos mais pinos no mapa: uma nova instalação de pesquisa e desenvolvimento de pastilhas de freio e amortecedores na Alemanha e uma planta de produção na República Tcheca; uma planta de produção e um centro de engenharia de ponta na Índia; a aquisição de uma nova planta de bombas no Brasil; e uma nova empresa distribuidora de conectores, 100% pertencente à ITT, na Coreia do Sul.

A ITT é uma empresa multissetorial que tem voz em várias línguas – e uma mensagem única para clientes em todo mundo que buscam soluções altamente personalizadas para seus problemas mais difíceis e críticos:

No problem. 没问题

Kein problem. *Nessun problema.* No hay problema.

Sem problemas.

Žádný problém. Sorun yok.

Geen probleem.



"Ao longo dos anos, nossas empresas continuaram tornando-se mais globais, mais recentemente por meio de importantes expansões para a China, Índia e Brasil."

Gregory Herman, Gerente de Produtos da Control Technologies, Orchard Park, Nova York

Pensamento Verde

Estamos comprometidos em aprimorar a forma como trabalhamos e o que fazemos para reduzir nosso impacto no meio ambiente.

É por isso que desenvolvemos uma nova tecnologia de radiação infravermelha que reduz o consumo de energia e gera menos fuligem de carvão do que o método de queima tradicional usado para produzir materiais de fricção da pastilha de freio.

É por isso que criamos um programa de reciclagem para nossos amortecedores ferroviários que diminui a quantidade de óleo, aço e cromagem depositados em aterros sanitários.

É por isso que produzimos sistemas de monitoramento e controle de bombas que reduzem o uso de energia e amortecedores com óleos biodegradáveis e suportes que atendem à diretiva Restriction of Hazardous Substances - RoHS (Restrição de Substâncias Perigosas).

É por isso que instalamos painéis solares em uma de nossas instalações na China, construímos um sistema de cogeração e recuperação de calor em outra planta na Itália e projetamos nossa sede mundial em Nova York com sistemas inteligentes de iluminação e refrigeração.

Esses são apenas alguns exemplos do tipo de "pensamento verde" que existe em toda a organização ITT. Existem muitas outras coisas que podemos fazer – e que faremos nos anos que virão.

"Acreditamos que a responsabilidade ambiental faz parte do nosso direcionamento como uma empresa que gera valor e queremos que isso seja um hábito em tudo o que fazemos."

Munish Nanda, Presidente da Control Technologies, Valencia, Califórnia





"Em nossa empresa, o pensamento lean faz parte da cultura, atuar de forma cada vez mais lean é nossa paixão."

Piero Bruno, Vice-presidente de Transporte Privado, Motion Technologies, Barge, Itália

Adeptos do Lean

O pensamento lean possui uma qualidade Zen, e os funcionários da ITT adotaram sua mentalidade "menos é mais" porque ela faz sentido em diversos níveis.

Simplificando processos, eliminando o desperdício e encontrando a forma mais eficiente de fazer o trabalho, podemos mover nossas soluções de alta engenharia através de nossas plantas em tempo recorde e fornecê-las aos clientes em atrasos.

A filosofia Lean permite que as pessoas que mais conhecem o processo – trabalhadores da linha de frente e supervisores – tenham mais voz para decidir como podemos melhorar continuamente nosso fluxo de produtos, controle de qualidade e procedimentos administrativos. Agora, a reconfiguração da célula de um conjunto de produtos ou de um processo de remessa é trabalho essencial – e não trabalho extra.

Com o pensamento lean, nossos ambientes de trabalho são mais limpos, mais claros, mais seguros e mais energizados. Com menos desordem e menos desperdício de esforços, uma energia positiva flui através de nossas instalações. Os funcionários da ITT sentem-se bem com seu trabalho, e os clientes da ITT vêem os resultados.

Fiéis aos Nossos Valores

A ITT é uma empresa cuidadosa. Tudo começa em casa, onde estabelecemos grandes medidas para criar um ambiente aberto e transparente. Orientados por nossos valores essenciais de Respeito, Responsabilidade e Integridade, nossos funcionários estão capacitados para tomar decisões e levantar questões. E nossos líderes sabem que incluir e ouvir atentamente é a maneira certa de inspirar pessoas e atingir metas.

Os valores da ITT vão além das paredes de nossas empresas. Acreditamos na lealdade e honestidade para com nossos clientes, e realizamos uma ampla gama de esforços de cidadania que tocam nossas comunidades de diferentes formas.

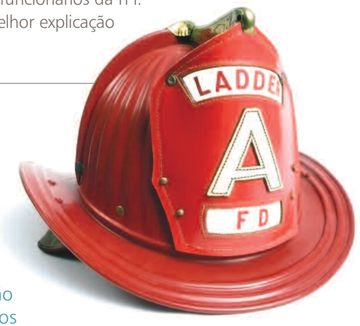


Em Ostrava, República Tcheca, nossos funcionários fazem trabalho voluntário como jardineiros e pintores em uma instalação vizinha que ajuda crianças com sérios problemas físicos e mentais.

Em Shenzhen, China, funcionários se espalharam pela cidade para distribuir sacolas de compras de tecido reutilizáveis, laváveis e recicláveis a fim de ajudar a reduzir a "poluição branca" causada por sacolas plásticas.

E em Seneca Falls, Nova York – onde o movimento norte-americano pelos direitos das mulheres e nossos negócios de bombas industriais tiveram início, ambos em 1848 – somos patrocinadores da fundação do National Women's Hall of Fame, dedicado a homenagear as incríveis conquistas das mulheres.

Não há um catalisador comum para os diversos esforços baseados na comunidade, exceto o fato de que eles refletem nossos valores e envolvem funcionários da ITT. E, com certeza, essa é a melhor explicação para todos eles.



"Quando eu era jovem, houve um incêndio no celeiro, e todos da Goulds Pumps foram bombeiros voluntários. Agora, a Goulds faz parte da ITT, e a nossa cidade e a empresa estão interligadas. Caminhamos juntos."

Frances T. Barbieri, Diretora Educacional do Seneca Falls Historical Society, Seneca Falls, Nova York



A seguir

O futuro pertence àqueles que o vêem chegar.



A próxima geração de carros está aparecendo no horizonte. Atualmente, 1 em cada 100 carros vendidos em todo o mundo é um veículo mais silencioso, híbrido, elétrico ou que gera menos emissões. Até 2020, esse índice estará mais próximo de 1 a cada 10. Na ITT, estamos acompanhando a revolução construindo chicotes de cabos e conectores para estações de carregamento de carros elétricos e projetando uma nova geração de pastilhas de freio que fornece energia de parada segura e menos ruído.

O que está por vir

Temos um histórico de 160 anos de sucesso e um conjunto de pontos fortes essenciais que nos manterá avançando, de forma inteligente, rumo ao futuro.

- Encaramos o trabalho duro – e enfrentamos os mais difíceis desafios técnicos, nos quais as falhas custam caro.
- Criamos soluções para aplicações críticas, de alto desgaste e para uso em condições adversas.
- Possibilitamos o sucesso para indústrias-chave, que são colaboradoras centrais para nosso modo de vida moderno.

- Temos como alvo indústrias em crescimento e oferecemos a elas soluções especializadas de alto valor.
- Somos especialistas nos campos que escolhemos e na solução prática de problemas.

- Garantimos tudo o que fazemos.
- Temos empresas e marcas com alcance e reconhecimento globais.
- Fazemos produtos alinhados às macrotendências e questões mundiais que afetam a todos nós, como a classe média emergente, a escassez de recursos e a crescente urbanização.

- Enfocamos a compreensão dos problemas dos nossos clientes e procuramos saber antecipadamente do que eles precisam antes que eles peçam.
- Operamos em mercados globais, mas trabalhamos como uma única empresa unida por nossos valores essenciais.
- Oferecemos soluções de alta engenharia e altamente personalizadas para cada situação exclusiva do cliente.
- Oferecemos soluções duráveis e resistentes nas quais nossos clientes podem confiar.

E fazemos tudo isso com Respeito, Responsabilidade e Integridade, e nos concentrando para superar as expectativas dos nossos clientes.

Impacto Duradouro

Mais de 100 anos depois que uma de nossas bombas da marca Goulds foi instalada na Cidade Proibida da China, a ITT ainda está presente no país e bem posicionada para crescer nesse importante mercado emergente.

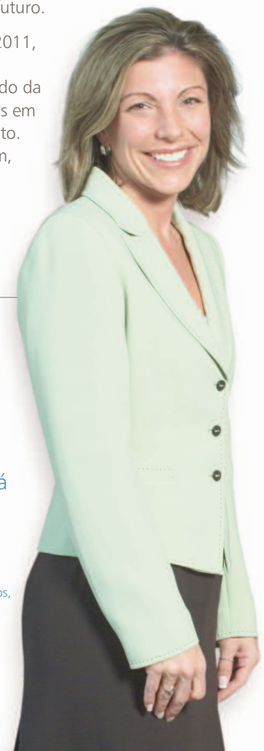
Se você tiver sorte suficiente para visitar a Cidade Proibida, que serviu como lar dos imperadores chineses por 500 anos antes de tornar-se um museu em 1925, verá uma bomba manual de metal no meio das dependências. A bomba é mais moderna que muitas das construções, mas mesmo assim é uma relíquia de tempos passados. Chegando mais perto, você verá que se trata de um produto Goulds Pumps fabricado anos atrás em Seneca Falls, Nova York.

Hoje, a Goulds faz parte da ITT, e ainda fabricamos bombas em Seneca Falls. Assim como foi a bomba manual em relação à sua época, as bombas industriais atuais são tecnologias avançadas para sua era – inteligentes, eficientes, potentes e robustas.

Este é o fio que percorre a ITT. Estamos conectados ao nosso passado sem estarmos presos a ele. No curso de 90 anos, as empresas e as pessoas que se juntaram à ITT se aglutinaram em uma empresa que atualmente oferece soluções de engenharia sofisticada valorizadas pelos clientes e apreciadas por usuários finais em todo o mundo.

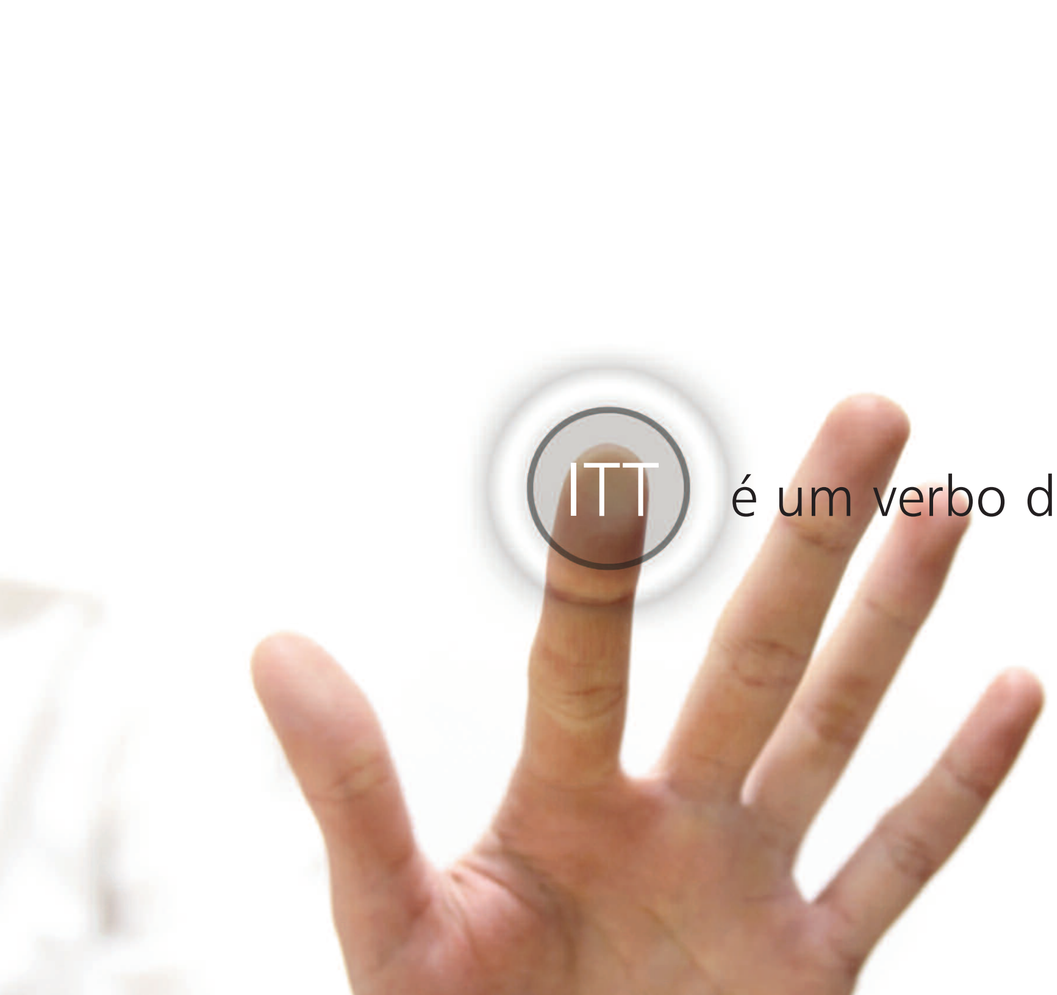
Existe um espírito especial que define a ITT. Nosso pessoal está constantemente olhando adiante, tentando encontrar formas de criar equipamentos, componentes e peças inovadoras que terão um impacto duradouro para a próxima geração... e para a que vier depois dela. Nesse processo, estamos construindo uma empresa do futuro.

Com nossa transformação de 2011, acrescentamos mais uma parte arrojada e empolgante ao legado da nossa empresa – e embarcamos em um novo período de crescimento. Começa hoje. Esta é a parte um, e há muito por vir.



"Vejo a ITT crescendo para tornar-se uma empresa muito maior. Nosso pessoal tem um foco "de laser" no crescimento e continuará criando produtos que tornam nossos clientes bem-sucedidos."

Amy Taney, Gerente de Recursos Humanos, ITT Corporation, White Plains, Nova York



ITT é um verbo de ação.

Ele significa...

crescer,

obter sucesso,

satisfazer,

expandir,

resolver,

liderar,

e durar

muito.

E é por isso que somos

Engineered for life.



ENGINEERED FOR LIFE

ITT Corporation
1133 Westchester Avenue
White Plains, NY 10604
www.itt.com